

Dell™ 1201MP 프로젝터

사용자 설명서

주, 주의사항 및 주의



주 : 주는 프로젝터를 보다 효율적으로 사용할 수 있도록 중요 정보를 제공합니다.



주의사항 : 주의사항은 잠재적인 하드웨어의 손상 또는 데이터 유실 위험을 설명하며, 이러한 문제를 방지할 수 있는 방법을 알려줍니다.



주의 : 주의는 위험한 상황, 개인적 부상 또는 사망할 우려가 있음을 알려줍니다.

이 안내서에 수록된 정보는 사전 통보 없이 변경될 수 있습니다.

© 2007 Dell Inc. All rights reserved.

Dell Inc.의 사전 승인 없이는 어떠한 방법으로도 이 내용을 무단 복제하는 것을 엄격히 금합니다.

본 안내서에서 사용된 상표 : *Dell* 및 *DELL* 로고는 Dell Inc. 의 상표입니다. *Microsoft* 및 *Windows* 는 Microsoft Corporation 의 등록 상표입니다.

이 안내서에서는 특정 회사의 표시와 이름 또는 제품을 지칭하기 위해 기타 상표나 상표명을 사용할 수 있습니다. Dell Inc. 는 자사가 소유하고 있는 항목 이외의 다른 모든 등록 상표 및 상호에 대한 어떠한 소유권도 가지고 있지 않습니다.

모델 1201MP

2007 년 2 월

Rev. A00

목 차

1	Dell™ 프로젝터	
	프로젝터 정보	6
2	프로젝터 연결	
	컴퓨터에 연결	8
	DVD 플레이어, 셋탑 박스, VCR 또는 TV 연결	8
	구성요소 케이블로 연결	8
	S 비디오 케이블로 연결	9
	복합 케이블로 연결	9
	RS232 유선 리모컨에 연결	10
	컴퓨터에 연결	10
	상업용 RS232 제어 상자에 연결	10
3	프로젝터 사용	
	프로젝터 켜기	11
	프로젝터 끄기	11
	투사된 이미지 조절	12
	프로젝터 높이기	12
	프로젝터 낮추기	12
	투사 이미지 크기 조절	13
	프로젝터 줌 및 초점 조절	14
	암호 보안	14
	제어판 사용	16
	리모컨 사용	17

화면 디스플레이 사용	18
기본 메뉴	19
모든 이미지 메뉴	19
컴퓨터 이미지 메뉴	20
비디오 이미지 메뉴	21
오디오 메뉴	21
관리 메뉴	22
언어 메뉴	24
테스트 패턴 메뉴	24
출시 기본값 재설정 메뉴	24

4 프로젝터 문제 해결

램프 변경	28
-----------------	----

5 사양

Dell 사에 문의하기

용어집

Dell™ 프로젝터

아래 부품이 프로젝터와 함께 제공됩니다 . 모든 부품이 들어 있는지 확인하고 없는 부품이 있으면 Dell 에 문의하십시오 . 자세한 내용은 "Dell 사에 문의하기 " 를 참조하십시오 .

패키지 내용

전원 케이블 (1.8m)



리모컨



운송 상자



VGA 케이블 (D-sub 와 D-Sub 연결용)
(1.8m)



전지



설명서



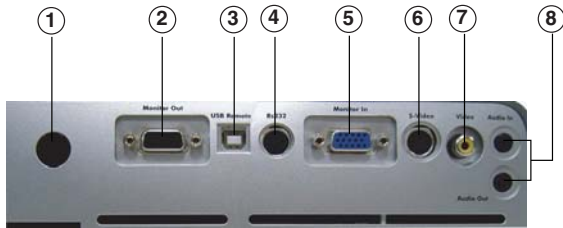
프로젝터 정보



1	제어판
2	줌 탭
3	초점 링
4	렌즈
5	리모컨 수신기
6	각도 조절기 단추

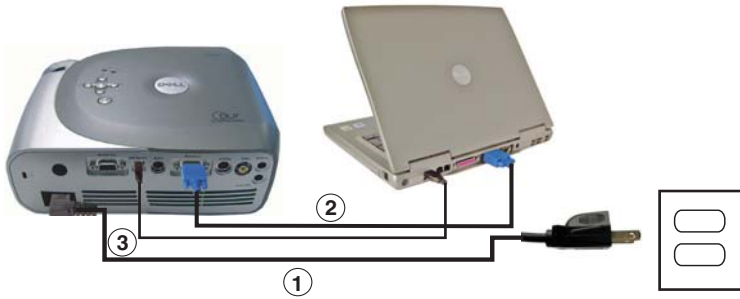
2

프로젝터 연결



1	IR 수신기
2	VGA 출력 (모니터 패쇄회로)
3	USB 커넥터
4	RS232 커넥터
5	VGA 입력 (D-sub) 커넥터
6	S 비디오 커넥터
7	복합 비디오 커넥터
8	오디오 입력 커넥터

컴퓨터에 연결



1	전원 코드
2	VGA 대 VGA 케이블
3	USB 대 USB 케이블



주 : 리모컨의 다음 페이지 및 이전 페이지 기능을 사용하려면 USB 케이블을 연결해야 합니다.

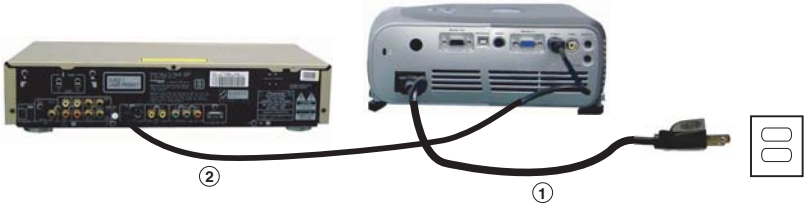
DVD 플레이어, 셋탑 박스, VCR 또는 TV 연결

구성요소 케이블로 연결



1	전원 코드
2	D-sub 대 HDTV/ 구성요소 케이블

S 비디오 케이블로 연결




1	전원 코드
2	S 비디오 케이블

복합 케이블로 연결

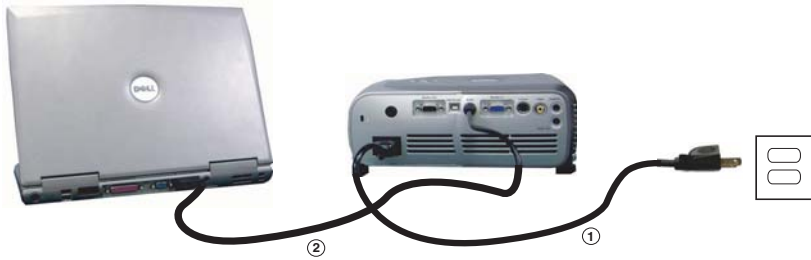


1	전원 코드
2	복합 비디오 케이블

RS232 유선 리모컨에 연결

 주 : Dell 에서는 RS232 케이블을 제공하지 않습니다 . 케이블과 RS232 리모컨 소프트웨어에 관한 내용은 전문 설치자에게 문의하십시오 .

컴퓨터에 연결



1	전원 코드
2	RS232 케이블


상업용 RS232 제어 상자에 연결




1	전원 코드
2	RS232 케이블
3	상업용 RS232 제어 상자

프로젝터 사용

프로젝터 켜기

 주: 소스 (컴퓨터, 노트북, DVD 등)를 켜기 전에 먼저 프로젝터를 켜십시오. 전원 단추를 누를 때까지 녹색 등이 깜빡입니다.


- 1 렌즈 덮개를 엽니다.
- 2 전원 코드 및 해당 케이블을 연결합니다. 프로젝터 연결에 대한 정보는 7 페이지의 "프로젝터 연결"을 참조하십시오.
- 3 전원 단추를 누릅니다 (6 페이지의 "프로젝터 정보"를 참조하여 전원 단추의 위치 확인). Dell 로고가 30 초 동안 표시됩니다.
- 4 소스를 켭니다 (컴퓨터, DVD 플레이어 등). 프로젝터가 자동으로 소스를 감지합니다.

 주: 프로젝터가 소스를 찾으려면 시간이 조금 걸립니다.


화면에 "검색 중 ..." 메시지가 나타날 경우 해당 케이블이 제대로 연결되었는지 확인하십시오.

프로젝터에 여러 소스를 동시에 연결한 경우 리모컨 또는 제어판의 소스 단추를 눌러 원하는 소스를 선택하십시오.

프로젝터 끄기

 주의사항: 다음 단계에 따라 종료한 다음 프로젝터의 전원 코드를 뽑으십시오.

- 1 전원 단추를 두 번 누릅니다. 냉각 팬은 90 초 동안 계속하여 작동합니다.
- 2 전원 코드를 전원 콘센트 및 프로젝터에서 분리하십시오.

 주: 프로젝터 작동 중에 전원 단추를 누르면 다음 메시지가 나타납니다. "Ⓞ 전원 단추를 눌러 프로젝터를 끕니다. 전원 코드를 뽑거나 다시 시작하기 전에 프로젝터를 90 초 동안 냉각해야 합니다." 이 메시지는 5 초 후에 사라지며, 제어판에서 임의의 키를 눌러도 사라집니다.

투사된 이미지 조절

프로젝터 높이기

- 1 각도 조절기 단추를 누르십시오.
- 2 프로젝터를 원하는 디스플레이 각도로 높인 후 단추를 놓아 각도 조절기 받침대를 해당 위치에 고정하십시오.
- 3 디스플레이 각도를 정밀하게 조절하려면 경사도 조절 휠을 사용하십시오. 필요한 경우 측면 각도 조절기 단추를 눌러 프로젝터의 뒷부분을 원하는 디스플레이 각도만큼 높이십시오.

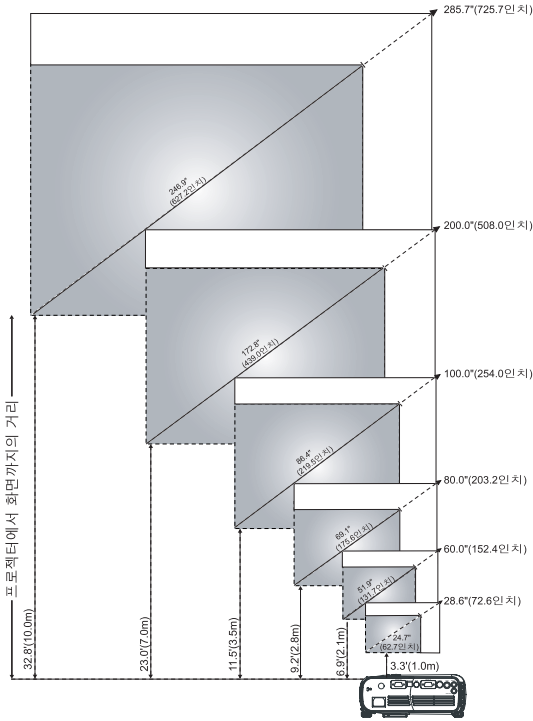
프로젝터 낮추기

- 1 각도 조절기 단추를 누르십시오.
- 2 프로젝터를 낮춘 후 단추를 놓아 각도 조절기 받침대를 해당 위치에 고정하십시오.



1	각도 조절기 단추
2	각도 조절기 받침대
3	경사도 조절 휠

투사 이미지 크기 조절



화면 (대각선)	최대	72.6cm (28.6 인치)	152.4cm (60.0 인치)	203.2cm (80.0 인치)	254.0cm (100.0 인치)	508.0cm (200.0 인치)	725.7cm (285.7 인치)
	최소	62.7cm (24.7 인치)	131.7cm (51.9 인치)	175.6cm (69.1 인치)	219.5cm (86.4 인치)	439.0cm (172.8 인치)	627.2cm (246.9 인치)
화면 크기	최대 (WxH)	22.9"x17.1"	48.0"x36.0"	64.0"x48.0"	80.0"x60.0"	160.0"x120.0"	228.6"x171.4"
		58.1cmx43.5cm	121.9cmx91.4cm	162.6cmx121.9cm	203.2cmx152.4cm	406.4cmx304.8cm	580.6cmx435.4cm
	최소 (WxH)	19.8"x14.8"	41.5"x31.1"	55.3"x41.5"	69.1"x51.9"	138.3"x103.7"	197.5"x148.1"
	50.2cmx37.6cm	105.4cmx79.0cm	140.5cmx105.4cm	175.6cmx131.7cm	351.2cmx263.4cm	501.7cmx376.3cm	
거리		100.58cm(1.0m)	210.31cm(2.1m)	280.42cm(2.8m)	350.52cm(3.5m)	701.04cm(7.0m)	999.74cm(10.0m)
* 이 표는 사용자 참조용입니다.							

프로젝터 줌 및 초점 조절

! 주의 : 프로젝터를 이동하거나 휴대용 케이스에 넣을 경우 프로젝터가 손상되지 않도록 줌 렌즈와 각도 조절기를 제자리에 놓으십시오 .

- 1 줌 탭을 돌려 화면을 확대하거나 축소하십시오 .
- 2 이미지가 선명해질 때까지 초점 링을 돌리십시오 . 이 프로젝터는 100.58cm~999.74cm(1m~10m)의 거리까지 초점을 맞출 수 있습니다 .



1	줌 탭
2	초점 링

암호 보안

암호 보안 기능을 사용하면 프로젝터를 보호하고 프로젝트에 대한 접근을 제한할 수 있습니다 . 이 보안 유틸리티는 다양한 접근 방법을 제한하여 사용자의 개인 정보를 보호하고 다른 사람에 의해 프로젝트가 변경되지 않도록 합니다 . 즉, 권한 없는 사용자가 프로젝터를 사용할 수 없도록 하므로 도난 방지 기능을 제공합니다 .

암호 보안을 활성화 (켜기) 한 경우 전자 콘센트에 전원 플러그를 꽂고 처음으로 프로젝트의 전원을 켜면 암호를 입력하라는 암호 보안 화면이 표시됩니다 .


기본적으로 이 기능은 비활성화되어 있습니다 . 암호 메뉴에서도 이 기능을 활성화할 수 있습니다 . 자세한 내용은 이 설명서의 " 관리 메뉴 - 암호 " 절을 참조하십시오 . 이 암호 보안 기능은 프로젝터를 다시 켤 때 활성화됩니다 .

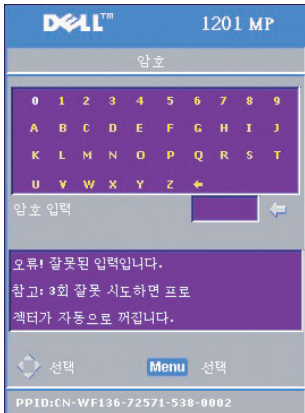
이 기능을 활성화한 경우 프로젝터를 켜면 다음과 같이 프로젝터의 암호를 입력해야 합니다.



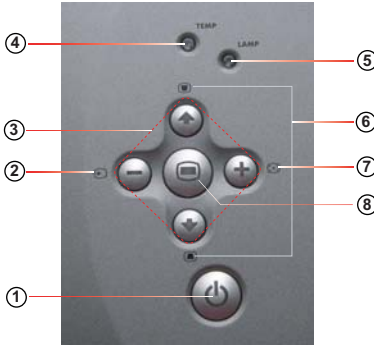
1 첫 암호 입력 요청 :

- a 방향 키를 사용하여 암호를 입력합니다.
- b 메뉴 단추를 눌러 확인합니다.
- c 암호를 확인했으면 프로젝터의 기능 및 해당 유틸리티를 다시 접속합니다.
3 번 이내에 올바른 암호를 입력해야 합니다. 암호를 3 번 잘못 입력하면 프로젝터가 자동으로 꺼집니다.

 d 암호를 잊은 경우 Dell 에 문의하십시오. 자세한 내용은 "Dell 사에 문의하기" 를 참조하십시오.

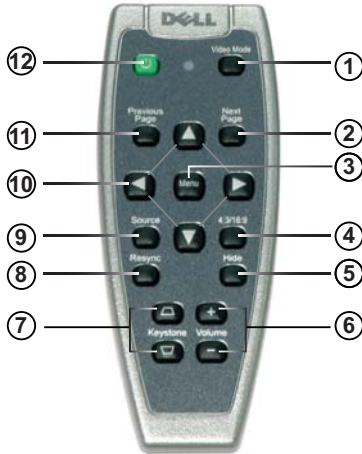



제어판 사용




1 전원	프로젝터를 켜거나 끕니다. 자세한 내용은 11 페이지의 "프로젝터 켜기" 및 11 페이지의 "프로젝터 끄기"를 참조하십시오.
2 소스	프로젝터에 여러 소스가 연결되어 있는 경우 이 단추를 눌러 아날로그 RGB, 복합, 구성요소 I, S 비디오 및 아날로그 YpbPr 소스 간 전환을 합니다.
3 4 개 방향 키	4 개 방향 키 (⬆ ⬇ ⬅ ➡) 는 OSD 의 여러 탭 간 전환에 사용됩니다.
4 온도 경고 표시등	<ul style="list-style-type: none"> 온도 표시등이 깜박이지 않는 굴색이면 프로젝터가 과열된 것입니다. 디스플레이가 자동으로 꺼집니다. 프로젝터가 식은 후 디스플레이를 다시 켜십시오. 문제가 지속되면 Dell 에 문의하십시오. 온도 표시등이 깜박이는 굴색이면 프로젝터 냉각 팬이 작동하지 않는 것이며, 프로젝터가 자동으로 꺼집니다. 문제가 지속되면 Dell 에 문의하십시오.
5 램프 경고 표시등	램프가 깜박이지 않는 굴색이면 램프를 교체하십시오.
6 키스톤 조절	이미지가 화면에 수직이 아닐 경우 이미지 왜곡이 발생합니다. 이 단추를 눌러 프로젝터 경사로 인한 이미지 왜곡을 조절하십시오. (±16 도)
7 재동기화	이 단추를 눌러 프로젝터와 입력 소스를 동기화합니다. 화면 디스플레이 (OSD) 가 표시된 경우 재동기화가 작동하지 않습니다.

리모컨 사용










1	비디오 모드	이 단추를 한 번 눌러 현재 디스플레이 모드를 표시합니다. 한 번 더 누르면 PC, 동영상, sRGB 또는 사용자 모드 간 전환을 합니다.
2	다음 페이지	이 단추를 눌러 다음 페이지로 이동합니다.  주 : 이 기능을 사용하려면 USB 케이블이 연결되어 있어야 합니다.
3	메뉴	이 단추를 눌러 화면 디스플레이 (OSD) 를 활성화합니다. 방향 키 및 메뉴 단추를 사용하여 OSD 항목 간 이동을 합니다.
4	4:3/16:9	이 단추를 눌러 다음 값으로 가로 세로 비율을 변경합니다. 1:1, 16:9, 4:3.
5	숨기기 단추	이 단추를 눌러 이미지를 숨깁니다. 다시 누르면 이미지가 표시됩니다.
6	볼륨 높임 (+)/ 내림 (-)	이 단추를 눌러 볼륨을 높이거나 (+) 내리거나 (-), OSD 탭 간 전환을 합니다.


7	키스톤 조절	이미지가 화면에 수직이 아닐 경우 이미지 왜곡이 발생합니다. 이 단추를 눌러 프로젝터 경사로 인한 이미지 왜곡을 조절합니다 (±16 도).
8	재동기화	이 단추를 눌러 프로젝터와 입력 소스를 동기화합니다. OSD가 표시된 경우 재동기화가 작동하지 않습니다.
9	소스	프로젝터에 여러 소스가 연결되어 있는 경우 이 단추를 눌러 아날로그 RGB, 복합, 구성요소 I, S 비디오 및 아날로그 YpbPr 소스 간 전환을 합니다.
1 0	방향 키	▲ 또는 ▼ 단추를 사용하여 OSD 항목을 선택하며, ◀ 또는 ▶ 단추를 사용하여 조절을 합니다.
1 1	이전 페이지	이 단추를 눌러 이전 페이지로 이동합니다.  주 : 이 기능을 사용하려면 USB 케이블이 연결되어 있어야 합니다.
1 2	전원	프로젝터를 켜거나 끕니다. 자세한 내용은 11 페이지의 "프로젝터 켜기" 및 11 페이지의 "프로젝터 끄기"를 참조하십시오.

화면 디스플레이 사용

프로젝터에는 입력 소스가 있는지 여부와 상관없이 다국어 화면 디스플레이 (OSD)가 표시됩니다.

기본 메뉴에서 제어판의  또는  단추를 누르거나 리모컨의 ▲ 또는 ▼ 단추를 눌러 탭 간 이동을 합니다. 제어판의  단추나 리모컨의 메뉴 단추를 눌러 하위 메뉴를 선택합니다.

하위 메뉴에서 제어판의  또는  단추를 누르거나 리모컨의 ▲ 또는 ▼ 단추를 눌러 항목을 선택합니다. 항목이 선택되면 해당 항목의 색상이 진회색으로 변경됩니다. 제어판의  또는  단추를 눌러 설정을 조절합니다.

OSD를 종료하려면 종료 탭으로 이동하여 제어판의  단추를 누르거나 리모컨에서 메뉴 단추를 누르십시오.

기본 메뉴



모든 이미지 메뉴



밝기 — 제어판의 \ominus 또는 \oplus 단추나 리모컨의 \blacktriangleleft 또는 \blacktriangleright 단추를 사용하여 이미지 밝기를 조절합니다.

대비 — 제어판의 \ominus 또는 \oplus 단추나 리모컨의 \blacktriangleleft 또는 \blacktriangleright 단추를 사용하여 사진의 가장 밝은 부분과 가장 어두운 부분의 차이 정도를 조절합니다. 대비를 조절하면 이미지의 흑백도가 변경됩니다.

색상 온도 — 색상 온도를 조절합니다. 높은 온도에서는 화면이 더욱 파랗게 보입니다. 낮은 온도에서는 화면이 더욱 빨갱게 보입니다.

사용자 모드는 색상 설정 메뉴 값을 활성화합니다.

색상 설정 — 수동으로 적색, 녹색, 청색을 조절할 수 있습니다.

키스톤 — 프로젝터 경사로 인한 이미지 왜곡을 조절합니다 (± 16 도).

AUTO 키스톤 — 예를 선택하여 프로젝터 경사로 인한 수직 이미지 왜곡에 대한 자동 보정을 활성화합니다. 수동으로 키스톤을 조절하려면 제어판의 \oplus 단추나 리모컨의 메뉴 단추를 누르십시오.

반자동 키스톤 — 제어판의 \oplus 단추나 리모컨의 메뉴 단추를 누르면 이미지 왜곡에 대한 반자동 키스톤 보정이 활성화됩니다.

가로 세로 비율 — 가로 세로 비율을 선택하여 이미지 표시 방식을 조절합니다.

- 1:1 — 입력 소스가 크기 변경 없이 그대로 표시됩니다.
다음 중 하나를 사용할 경우 1:1 가로 세로 비율을 사용하십시오.
 - VGA 케이블 및 XGA(1024 x 768) 미만 해상도의 컴퓨터
 - 구성요소 케이블 (576p/480i/480p)
 - S 비디오 케이블
 - 복합 케이블
- 16:9 — 입력 소스가 화면 폭에 알맞게 조절됩니다.
- 4:3 — 입력 소스가 화면에 알맞게 조절됩니다.
다음 중 하나를 사용할 경우 16:9 또는 4:3 가로 세로 비율을 사용하십시오.
 - XGA 이상 해상도의 컴퓨터
 - 구성요소 케이블 (1080i 또는 720p)

비디오 모드 — 프로젝터 사용 방식에 맞게 디스플레이 이미지를 최적화하려면 동영상, **PC, sRGB**(더욱 정밀한 색상 표시) 모드나 사용자 (사용자 기본 설정) 모드를 선택하십시오. 백색 농도 또는 감마 제거의 설정을 조절하면 프로젝터가 자동으로 사용자 모드로 전환됩니다.

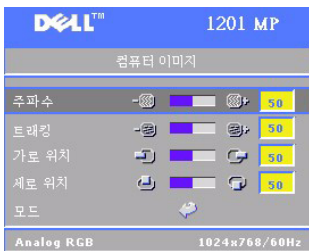
백색 농도 — 0 을 선택하면 색상 재현 품질이 최대화되고 10 을 선택하면 밝기가 최대화됩니다.

감마 제거 — 1 - 6 범위로 조절하여 디스플레이의 색상 품질을 변경합니다. 기본값은 0 으로 설정되어 있습니다.

컴퓨터 이미지 메뉴



주 : 이 메뉴는 컴퓨터가 연결되어 있을 경우에만 표시됩니다.



주파수 — 디스플레이 데이터 클럭 주파수를 컴퓨터 그래픽 카드 주파수와 일치하도록 변경합니다. 깜박이는 수직 막대가 나타날 경우 주파수 컨트롤을 사용하여 막대를 최소화하십시오. 이것은 거친 조절입니다.

추적 — 디스플레이 신호 위상과 그래픽 카드를 동기화합니다. 불안정하거나 깜박이는 이미지가 나타날 경우 **추적**을 사용하여 조절합니다. 이것은 미세한 조절입니다.



주 : 먼저 **주파수**를 조절한 후 **추적**을 조절하십시오.

가로 위치 — 제어판의 ⊖ 단추 또는 리모컨의 ◀ 단추를 눌러 이미지의 가로 위치를 왼쪽으로 조절하거나 제어판의 ⊕ 단추 또는 리모컨의 ▶ 단추를 눌러 이미지의 가로 위치를 오른쪽으로 조절합니다.

세로 위치 — 제어판의 ⊖ 단추 또는 리모컨의 ◀ 단추를 눌러 이미지의 세로 위치를 아래로 조절하거나 제어판의 ⊕ 단추 또는 리모컨의 ▶ 단추를 눌러 이미지의 세로 위치를 위로 조절합니다.

비디오 이미지 메뉴



주 : 이 메뉴는 S 비디오, 복합 비디오 소스가 연결된 경우에만 사용할 수 있습니다.



채도 — 제어판의 ⊖ 단추 또는 리모컨의 ◀ 단추를 눌러 이미지 색상 채도를 낮추거나 제어판의 ⊕ 단추 또는 리모컨의 ▶ 단추를 눌러 이미지 색상 채도를 높입니다.

선명도 — 제어판의 ⊖ 단추 또는 리모컨의 ◀ 단추를 눌러 선명도를 낮추거나 제어판의 ⊕ 단추 또는 리모컨의 ▶ 단추를 눌러 선명도를 높입니다.

색조 — 제어판의 ⊖ 단추 또는 리모컨의 ◀ 단추를 눌러 이미지의 녹색 비율을 높이거나 제어판의 ⊕ 단추 또는 리모컨의 ▶ 단추를 눌러 빨간색의 비율을 높입니다.

오디오 메뉴



볼륨 — 제어판의 ⊖ 단추나 리모컨의 - 단추를 눌러 볼륨을 줄이고 제어판의 ⊕ 단추나 리모컨의 + 단추를 눌러 볼륨을 높입니다.

음소거 — 볼륨을 소거합니다.

관리 메뉴



메뉴 위치 — 화면의 OSD 위치를 선택합니다.
투사 모드 — 이미지 표시 방식을 선택합니다.

- 전면 투사 - 바탕 화면 (기본 설정)
- 후면 투사 - 바탕 화면 — 프로젝터에서 이미지를 반전시켜 반투명 화면의 뒤에서 투사할 수 있습니다.
- 전면 투사 - 천정 설치 — 프로젝터가 천정 설치 투사를 위해 이미지를 거꾸로 뒤집습니다.
- 후면 투사 - 천정 설치 — 프로젝터가 이미지를 반전하고 동시에 거꾸로 뒤집습니다. 천정 설치 투사인 경우 반투명 화면 뒤에서 투사할 수 있습니다.

신호 유형 — 수동으로 RGB, YcbCr 또는 YpbPr 중에서 신호 유형을 선택합니다.

램프 시간 — 램프 타이머가 마지막으로 재설정된 이후의 작동 시간을 표시합니다.

램프 재설정 — 새로운 램프를 설치한 후 예를 선택하여 램프 타이머를 재설정합니다.

절전 — 예를 선택하여 절전 지연 시간을 선택합니다. 지연 시간은 신호 입력 없이 프로젝터가 대기하는 시간입니다. 이 설정 시간이 흐른 후 프로젝터는 절전 모드로 전환하며 램프가 꺼집니다. 입력 신호를 감지하거나 전원 단추를 누르면 프로젝터는 다시 사용 상태로 돌아옵니다. 절전 모드가 2 시간 동안 지속되면 프로젝터가 꺼지며 전원 단추를 눌러야 프로젝터를 켤 수 있습니다.

OSD 잠금 — 켜기를 선택하여 OSD 메뉴를 숨기는 **OSD 잠금** 기능을 활성화합니다. 또는 제어판의 단추나 리모컨의 메뉴 단추를 15 초 동안 누릅니다.

자동 소스 — 켜기 (기본 설정) 를 선택하여 사용 가능한 입력 신호를 자동으로 감지합니다. 프로젝터가 켜진 상태에서 소스를 누르면 자동으로 사용 가능한 다음 입력 신호를 감지합니다. 끄기를 선택하여 현재 입력 신호를 고정합니다. 끄기가 선택된 상태에서 소스를 누르면 사용하려는 입력 신호를 선택할 수 있습니다.


경제 모드 — 켜기를 선택하면 램프 수명을 늘리고 작동 소음을 줄이며 화면 밝기 출력을 약하게 하는 등 전력 수준(150 와트) 을 줄일 수 있습니다. 끄기를 선택하면 정상적인 전력 수준(200 와트) 에서 작동합니다.

OSD 시간 제한 — 이 기능을 사용하여 OSD 메뉴 활성화 시간 (유휴 상태) 을 설정합니다.

암호—키기를 선택하면 다양한 접근 방법을 제한하여 사용자의 개인 정보를 보호하고 다른 사람에 의해 프로젝터가 변경되지 않도록 할 수 있습니다.

- a ◀ 단추를 눌러 키기를 선택합니다.
 - 이 설정이 **끄기**로 설정되어 있는 경우 **암호 변경** 기능이 비활성화되어 있습니다.
- b 방향 키를 사용하여 암호를 설정하고 메뉴 단추를 눌러 확인합니다.




 주 : 암호 설정을 해제하려면 올바른 암호를 입력해야 합니다. 암호가 확인되는 경우 암호를 **끄기**로 설정할 수 있습니다.



암호 변경 — 이 기능을 사용하면 암호를 원하는 대로 수정할 수 있습니다.

- a 방향 키를 사용하여 현재 암호를 입력합니다.
- b 새 암호를 설정합니다.
- c 새 암호를 확인합니다.
- d 메뉴 단추를 눌러 확인합니다.

 주 : 암호 설정이 **끄기**인 경우에만 현재 암호를 다시 설정할 수 있습니다.

언어 메뉴



제어판의 **⊕** 또는 **⊖** 단추나 리모컨의 **▲** 또는 **▼** 단추를 눌러 원하는 OSD 언어를 선택합니다.

제어판의 **⊖** 단추나 리모컨의 메뉴 단추를 눌러 선택한 언어를 확인합니다.

테스트 패턴 메뉴



제어판의 **⊖** 단추나 리모컨의 메뉴 단추를 누르면 테스트 패턴 차트가 표시됩니다. 이 기능을 사용하여 투사된 화면의 초점을 조절할 수 있습니다. 이 모드를 종료하려면 제어판의 **⊖** 또는 **⊕** 단추를 누르거나 리모컨의 **◀** 또는 **▶** 단추를 누르십시오.





출시 기본값 재설정 메뉴







예를 선택하여 프로젝터를 출시 기본 설정 값으로 설정합니다. 재설정 항목에는 컴퓨터 이미지 및 비디오 이미지 설정이 포함됩니다.

프로젝터 문제 해결

프로젝터에 문제가 있는 경우 다음 문제 해결 추가 정보를 참조하십시오. 문제가 지속되면 Dell 에 문의하십시오. 자세한 내용은 "Dell 사에 문의하기" 를 참조하십시오.

문제	해결책
<p>화면에 이미지가 나타나지 않습니다.</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • 렌즈 덮개가 열려 있는지, 프로젝터가 켜져 있는지 확인하십시오. • 외부 그래픽 포트가 작동하는지 확인하십시오. Dell 휴대용 컴퓨터를 사용할 경우   을 누르십시오. 다른 컴퓨터를 사용할 경우 해당 설명서를 참조하십시오.  주 : 프로젝터가 소스를 찾으려면 시간이 조금 걸립니다. • 모든 케이블이 단단히 연결되어 있는지 확인하십시오. 7 페이지의 "프로젝터 연결" 을 참조하십시오. • 커넥터의 핀이 구부러지거나 부러지지 않았는지 확인하십시오. • 램프가 제대로 설치되었는지 확인하십시오 (28 페이지의 "램프 변경" 참조).

문제 (계속)	해결책 (계속)
이미지가 일부만 표시되거나 이동했거나 제대로 표시되지 않습니다.	<ol style="list-style-type: none"> 1 리모컨 또는 제어판에서 재동기화 단추를 누르십시오. 2 Dell 휴대용 컴퓨터를 사용할 경우 컴퓨터의 해상도를 XGA(1024 x 768) 로 설정하십시오. <ol style="list-style-type: none"> a Windows 바탕 화면의 사용되지 않은 부분에서 오른쪽 마우스를 클릭하고 속성을 클릭한 다음 설정 탭을 선택하십시오. b 외부 모니터 포트가 1024 x 768 픽셀로 설정되었는지 확인하십시오. c   을 누르십시오. <p>해상도 변경에 문제가 있거나 모니터가 작동을 멈추면 모든 장치 및 프로젝터를 다시 시작하십시오.</p> <p>Dell 휴대용 컴퓨터를 사용하지 않을 경우 해당 설명서를 참조하십시오.</p>
화면에 프리젠테이션이 표시되지 않습니다.	Dell 휴대용 컴퓨터를 사용할 경우   을 누르십시오.
이미지가 불안정하거나 깜박입니다.	OSD 컴퓨터 이미지 탭에서 추적을 조절하십시오.
이미지에 수직으로 깜박이는 막대가 나타납니다.	OSD 컴퓨터 이미지 탭에서 주파수를 조절하십시오.
이미지 색상이 올바르게 표시되지 않습니다.	<ul style="list-style-type: none"> • 그래픽 카드 출력 신호가 녹색이며 VGA 를 60Hz 신호로 표시하려면 OSD 에서 [관리], [신호 유형] 및 [RGB] 를 차례로 선택하십시오.
이미지의 초점이 맞지 않습니다.	<ol style="list-style-type: none"> 1 프로젝터 렌즈의 초점 링을 조절하십시오. 2 투사 화면과 프로젝터 사이의 거리가 필수 거리인 100.58cm[1m] ~ 999.74cm[10m] 이내에 있는지 확인하십시오.

문제 (계속)	해결책 (계속)
16:9 DVD 를 재생할 때 이미지가 늘어집니다.	<p>프로젝터는 16:9 DVD 를 자동으로 감지하여 4:3(레터 박스) 기본 설정을 이용해 전체 화면으로 가로 세로 비율을 조절합니다. 화면이 여전히 늘어날 경우 가로 세로 비율을 다음과 같이 조절하십시오.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 16:9 DVD 를 재생할 경우 가능하면 DVD 플레이어에서 4:3 가로 세로 비율 유형을 선택하십시오. • DVD 플레이어에서 4:3 가로 세로 비율 유형을 선택할 수 없는 경우 OSD 의 모든 이미지 메뉴에서 4:3 가로 세로 비율을 선택하십시오.
이미지가 거꾸로 표시됩니다.	OSD 에서 관리를 선택하여 투사 모드를 조절하십시오.
램프가 타거나 터지는 소리를 냅니다.	램프의 수명이 다하면 타거나 터지는 소리가 날 수 있습니다. 이런 경우, 램프를 교체할 때까지 프로젝터가 다시 켜지지 않고 LCD 디스플레이에 램프 결함이라고 표시됩니다. 램프를 교체하려면 28 페이지의 "램프 변경"을 참조하십시오.
리모콘이 순조롭게 작동되지 않거나 작동 범위가 매우 제한됩니다.	전지의 수명이 다했습니다. 이 경우, 새 AAA 전지 2 개로 교환하십시오.
리모콘이나 제어판에서 메뉴 단추를 눌러도 OSD 디스플레이 창이 화면에 나타나지 않습니다.	<p>다음 절차를 수행하십시오.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 OSD 가 표시될 때까지 리모콘이나 제어판에서 메뉴 단추를 15 초 정도 누릅니다. 2 OSD 에서 관리를 선택합니다. 3 OSD 잠금을 " 끄기 " 로 설정합니다.
램프 및 온도 표시등의 표시 정보	
램프가 깜박이지 않는 글 색입니다.	램프가 깜박이지 않는 글 색이면 램프를 교체하십시오.
온도 표시등이 깜박이지 않는 글 색입니다.	프로젝터가 과열 상태입니다. 디스플레이가 자동으로 꺼집니다. 프로젝터가 식은 후 디스플레이를 다시 켜십시오. 문제가 지속되면 Dell 에 문의하십시오.
온도 표시등이 깜박이는 글 색입니다.	프로젝터 냉각 팬이 작동하지 않으며 프로젝터가 자동으로 꺼집니다. 문제가 지속되면 Dell 에 문의하십시오.

램프 변경

화면에 "램프의 수명 만료 시간에 가까워지고 있습니다. 교환하십시오!" 라는 메시지가 나타나면 램프를 교체하십시오. 램프 교환 후 이 문제가 지속되면 Dell 에 문의하십시오. 자세한 내용은 "Dell 사에 문의하기" 를 참조하십시오.

! 주의 : 사용 중에 램프가 매우 뜨거워집니다. 프로젝터 사용 후 최소 30 분 정도 온도가 식기를 기다린 후 램프를 교체하십시오.

- 1 프로젝터를 끄고 전원 코드를 뽑습니다.
- 2 최소 30 분 정도 프로젝터가 식기를 기다립니다.
- 3 램프 덮개를 고정하고 있는 두 나사를 푼 다음 덮개를 분리합니다.

! 주의 : 램프가 부쉬진 경우 날카로운 파편으로 인해 상해를 입을 수 있으므로 주의하십시오. 프로젝터에서 파편을 모두 치운 다음 지역 또는 국가 법률에 따라 재활용하거나 폐기하십시오. 자세한 내용은 www.dell.com/hg 를 참조하십시오.

- 4 램프를 고정하고 있는 두 나사를 푼다.

! 주의 : 전구나 램프 유리에 언제든지 손을 대지 마십시오. 프로젝터 램프는 아주 쉽게 깨질 수 있으며 손으로 만지면 부숴질 수도 있습니다.

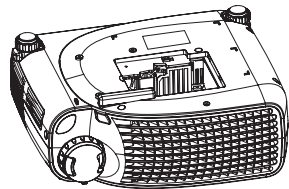
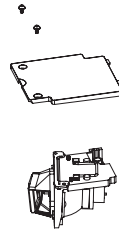
- 5 램프의 금속 핸들을 잡고 밖으로 꺼냅니다.

! 주 : Dell 에서는 보증 기간 내에 교환된 램프를 Dell 에 반환하도록 요구할 수 있습니다.

- 6 새 램프로 교체하십시오.
- 7 램프를 고정하고 있는 두 나사를 조입니다.
- 8 램프 덮개를 덮고 두 나사를 조입니다.

- 9 OSD 관리 탭에 있는 **램프 재설정** 아이콘에 대해 예를 선택하여 램프 사용 시간을 재설정합니다 (*사용자 설명서의 관리 메뉴 참조*).

! 주의 : (Hg) 이 제품 내부의 램프에는 수은이 들어 있으므로 지역 또는 국가 법률에 따라 재활용하거나 폐기해야 합니다. 자세한 내용은 참조하거나 전자 산업 연합 단체 (WWW.EIAE.ORG) 에 문의하십시오. 램프 관련 폐기 정보는 WWW.LAMPRECYCLE.ORG 에서 확인하십시오.

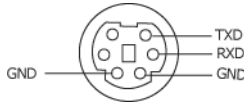


사양

광 밸브	Single-chip DLP™ DDR (double data rate) 기술
밝기	2000 ANSI Lumens(최대)
대비 비율	2100:1 일반 (전체 켜기 / 전체 끄기)
균일성	80% 일반 (일본 표준 - JBMA)
램프	200 와트 사용자 교환 가능 UHP 2500 시간 램프 (환경 친화 모드에서 최대 3000 시간)
픽셀 수	800 x 600 (SVGA)
표시 가능한 색상	16.7M 색상
색상 휠 속도	100 ~ 127.5Hz (2X)
투사 렌즈	1.15x 수동 줌 렌즈일 경우 F/2.4 ~ 2.58, f=19~21.9mm
투사선 화면 크기	28.57 - 285.7 인치 (대각선)
투사 거리	3.3~32.8ft(1m~10m)
비디오 호환성	NTSC, NTSC 4.43, PAL, PAL-M, PAL-N, SECAM 및 HDTV(1080i, 720p, 576i/P, 480i/P) 호환성 복합 비디오, 구성요소 비디오 및 S 비디오 기능
수평 주파수	31kHz - 79kHz(아날로그)
수직 주파수	50Hz - 85Hz(아날로그)
전원 공급 장치	PFC 입력일 경우 보통 100 - 240V AC 50 - 60Hz
전력 소비	250 와트 전체 전원 (일반), 환경 친 화 모드에서 200 와트

오디오	스피커 1 개, 2 와트 RMS
소음 수준	35dB(A) 전체 크기 모드, 33dB(A) 환경 친화 모드
무게	2.24kg(4.94lbs)
크기 (폭 x 높이 x 깊이)	외부 9.9 x 3.96 x 8.4 ± 0.04 인치 (251 x 101 x 213 ± 1mm)
환경	작동 온도 : 5°C-35°C (41°F-95°F) 습도 : 최대 80% 보관 온도 : -20°C ~ 60°C (-4°F ~ 140°F) 습도 : 최대 80%
규제 사항	FCC, CE, VCCI, UL, cUL, Nemko-GS, ICES-003, MIC, C-Tick, GOST, CCC, Safety Mark, NOM, SABS, PSE-Circle, EK
입출력 커넥터	전원 : AC 전원 입력 소켓 컴퓨터 입력 : 아날로그 / 구성요소에 대한 D-sub 1 개, HDTV 입력 신호 컴퓨터 출력 : 15 핀 D-sub 1 개 비디오 입력 : 복합 비디오 RCA 1 개 및 S 비디오 1 개 USB 입력 : USB 커넥터 1 개 오디오 입력 : 전화 잭 1 개 (지름 3.5mm) PC 에서 유선 원격 프로젝터 제어를 위한 미니 DIN RS232 1 개

RS232 핀 지정



RS232 프로토콜


- 통신 설정

연결 설정	값
보드율 :	19200
데이터 비트 :	8
패리티	없음
정지 비트 :	1

- 제어 명령 구문 (PC 에서 프로젝터로)
[H][AC][SoP][CRC][ID][SoM][COMMAND]

- 예 : 프로젝터 켜기

다음 코드 입력 : 0xBE 0xEF 0x10 0x05 0x00 0xC6 0xFF 0x11 0x11
0x01 0x00 0x01

 주 : 보다 덜 중요한 바이트를 먼저 전송하십시오 .

- 제어 명령 목록

제어 명령 목록	주소 코드 (바이트)	유료 부하 크기 (단어)	전체 패킷에 대한 CRC16 (단어)	MsG ID (단어)	MsG 크기 (단어)	명령 코드 (바이트)	명령 설명

0xefbe	0x10	0x0005	0xffc6	0x1111	0x0001	0x01	전원 켜기
			0xbf7c			0x02	메뉴
			0x7e07			0x03	위
			0x3fc5			0x04	아래
			0xfe05			0x05	왼쪽
			0xbe04			0x06	오른쪽
			0x7fc4			0x07	재동기화
			0x3fc0			0x08	소스
			0xfe00			0x09	볼륨 +
			0xbe01			0x0a	볼륨 -
			0xffc3			0x0d	음소거
			0x7e02			0x0f	숨기기
			0x3fca			0x10	비디오 모드
			0x7fcb			0x13	수직 키스톤 위
			0x3e09			0x14	수직 키스톤 아래
			0x7e08			0x17	가로 세로 비율 (4:3/16:9)
			0x3e0c			0x18	전원 끄기
			0xffcc			0x19	소스 -VGA
			0xbfcd			0x1a	소스 -VGA YPbPr (480p/576p/720p/ 1080i)
			0x7e0d			0x1b	소스 -VGA YCbCr(480i/576i)
			0xbe1f			0x22	소스 -S-Video
			0x7fdf			0x23	소스 - 복합
			0xbfda			0x2a	환경 친화 모드 켜기
			0x7e19			0x2b	환경 친화 모드 끄기
			0x3fdb			0x2c	자동 소스 켜기
			0xfe1b			0x2d	자동 소스 끄기
			0xbe1a			0x2e	기본값 재설정
			0x7fda			0x2f	램프 시간
			0x3e12			0x30	펌웨어 버전
			0x7e46			0xff	시스템 상태

호환성 모드

모드	해상도	(아날로그)	
		수직 주파수 (Hz)	수평 주파수 (KHz)
VGA	640x350	70	31.5
VGA	640x350	85	37.9
VGA	640x400	85	37.9

VGA	640x480	60	31.5
VGA	640x480	72	37.9
VGA	640x480	75	37.5
VGA	640x480	85	43.3
VGA	720x400	70	31.5
VGA	720x400	85	37.9
SVGA	800x600	56	35.2
SVGA	800x600	60	37.9
SVGA	800x600	72	48.1
SVGA	800x600	75	46.9
SVGA	800x600	85	53.7
XGA	1024x768	43.4	35.5
XGA	1024x768	60	48.4
XGA	1024x768	70	56.5
XGA	1024x768	75	60.0
XGA	1024x768	85	68.7
SXGA	1280x1024	60	63.98
SXGA+	1400x1050	60	63.98
MAC LC13"	640x480	66.66	34.98
MAC II 13"	640x480	66.68	35
MAC 16"	832x624	74.55	49.725
MAC 19"	1024x768	75	60.24
MAC	1152x870	75.06	68.68
MAC G4	640x480	60	31.35
MAC G4	640x480	120	68.03
iMac DV	640x480	117	60
iMac DV	800x600	95	60
iMac DV	1024x768	75	60
iMac DV	1152x870	75	68.49
iMac DV	1280x960	75	75

Dell 사에 문의하기

인터넷이나 전화를 통해 Dell 사에 문의할 수 있습니다.

- 웹을 통해 지원을 받으려면 **support.dell.com** 으로 이동하십시오.
- 웹을 통한 국가별 지원은 페이지 아래쪽의 **Choose A Country/Region** 메뉴를 사용하거나 아래 표의 웹 주소를 참조하십시오.
- 전자 우편을 통한 지원은 아래 표의 전자 우편 주소를 참조하십시오.



주 : 각국의 무료 전화 서비스 번호는 아래 표를 참조하십시오.



주 : 일부 국가의 경우 Dell™ XPS™ 컴퓨터 관련 지원은 참여 국가의 전화 번호 목록에 있는 별도의 전화 번호에서 제공됩니다. XPS 컴퓨터 관련 전화 번호를 찾을 수 없는 경우 지원 번호로 Dell 에 문의하시면 해당 번호로 연결해 드립니다.

- 전화를 통한 지원은 아래 표에 제공된 전화 번호와 코드를 사용하십시오. 사용할 코드를 확인하려면 지역 또는 국제 통신사에 문의하십시오.



주 : 제공된 연락처 정보는 이 문서가 발행된 당시에 정확한 것으로 간주된 정보이며 변경될 수 있습니다.

국가 (도시) 국제 접속 코드 국가 코드 도시 코드	서비스 유형	지역 코드, 지역 번호 및 무료 전화 번호 웹 및 전자 우편 주소
앵귤라	온라인 지원	www.dell.com/ai
	전자 우편 주소	la-techsupport@dell.com
	기술 지원, 고객 서비스, 판매	무료 전화 번호 : 800-335-0031
앤티가 바부다	온라인 지원	www.dell.com.ag
		la-techsupport@dell.com
	기술 지원, 고객 서비스, 판매	1-800-805-5924

국가 (도시) 국제 접속 코드 국가 코드 도시 코드	서비스 유형	지역 코드, 지역 번호 및 무료 전화 번호 웹 및 전자 우편 주소
마카오 국가 코드 : 853	기술 지원 고객 서비스 (중국의 하 문) 일반 판매 (중국의 하문)	무료 전화 번호 : 0800-105 34 160 910 29 693 115
아르헨티나 (부에노 스 아이레스) 국제 접속 코드 : 00 국가 코드 : 54 도시 코드 : 11	온라인 지원 데스크탑 및 휴대용 컴 퓨터용 전자 우편 서버 및 EMC ^{AE} 용 저장 장치 제품용 전자 우편 고객 서비스	www.dell.com.ar la-techsupport@dell.com la_enterprise@dell.com 무료 전화 번호 : 0-800-444- 0730 무료 전화 번호 : 0-800-222- 0154
	기술 지원 ñ Dell PowerAppô, Dell PowerEdgeô, Dell PowerConnectô 및 Dell PowerVaultô 기술 지원 서비스 판매	무료 전화 번호 : 0-800-444- 0724 0-810-444-3355
아루바	온라인 지원 기술 지원, 고객 서비스 , 판매	www.dell.com.aw la-techsupport@dell.com 무료 전화 번호 : 800-1578

국가 (도시) 국제 접속 코드 국가 코드 도시 코드	서비스 유형	지역 코드, 지역 번호 및 무료 전화 번호 웹 및 전자 우편 주소
호주 (시드니)	온라인 지원	support.ap.dell.com
국제 접속 코드 : 0011		support.ap.dell.com/contactus
국가 코드 : 61 도시 코드 : 2	기술 지원 XPS 컴퓨터 전용 기술 지원 가정 및 사무실 중소기업 및 대기업 중소기업, 교육 기관, 지방 정부 고객 서비스	무료 전화 번호 : 1300 790 877 무료 전화 번호 : 1300-655-533 무료 전화 번호 : 1800-633-559 무료 전화 번호 : 1800-060-889 무료 전화 번호 : 1300-662-196
오스트리아 (비엔나)	온라인 지원	support.euro.dell.com
국제 접속 코드 : 900		tech_support_central_europe@dell.com
국가 코드 : 43 도시 코드 : 1	XPS 컴퓨터 전용 기술 지원 가정 / 중소기업 판매 가정 / 중소기업 팩스 번호 가정 / 중소기업 고객 서비스 가정 / 중소기업 지원 우수 고객 / 기업체 고객 서비스 우수 고객 / 기업체 지원 대표 전화	08 20 24 05 30 81 08 20 24 05 30 00 08 20 24 05 30 49 08 20 24 05 30 14 08 20 24 05 30 17 08 20 24 05 30 16 08 20 24 05 30 17 08 20 24 05 30 00
바하마	온라인 지원	www.dell.com/bs
	기술 지원, 고객 서비스, 판매	la-techsupport@dell.com 무료 전화 번호 : 1-866-874-3038

국가 (도시) 국제 접속 코드 국가 코드 도시 코드	서비스 유형	지역 코드, 지역 번호 및 무료 전화 번호 웹 및 전자 우편 주소
바베이도스	온라인 지원	www.dell.com/bb la-techsupport@dell.com 1-800-534-3142
벨기에 (브뤼셀)	온라인 지원	support.euro.dell.com
국제 접속 코드 : 00 국가 코드 : 32 도시 코드 : 2	XPS 컴퓨터 전용 기술 지원 대표 지원부 대표 지원부 팩스 번호 고객 서비스 기업체 판매 팩스 번호 대표 전화	02 481 92 96 02 481 92 88 02 481 92 95 02 713 15 65 02 481 91 00 02 481 92 99 02 481 91 00
버뮤다 제도	온라인 지원	www.dell.com/bm la-techsupport@dell.com 1-877-890-0751
볼리비아	온라인 지원	www.dell.com/bo la-techsupport@dell.com 무료 전화 번호 : 800-10-0238
브라질	온라인 지원	www.dell.com/br BR_TechSupport@dell.com 0800 970 3355 51 2104 5470 51 2104 5480 0800 970 3390

국가 (도시) 국제 접속 코드 국가 코드 도시 코드	서비스 유형	지역 코드, 지역 번호 및 무료 전화 번호 웹 및 전자 우편 주소
영국령 버진 제도	기술 지원, 고객 서비스 , 판매	무료 전화 번호: 1-866-278- 6820
브루나이 국가 코드 : 673	기술 지원 (말레이시아 의 페낭) 고객 서비스 (말레이시 아의 페낭) 일반 판매 (말레이시아 의 페낭)	604 633 4966 604 633 3101 또는 무료 전화 번호 : 801 1012 604 633 3101 또는 무료 전화 번호 : 801 1012

국가 (도시) 국제 접속 코드 국가 코드 도시 코드	서비스 유형	지역 코드, 지역 번호 및 무료 전화 번호 웹 및 전자 우편 주소
캐나다 (온타리오의 노스 요크) 국제 접속 코드 : 011	온라인 주문 현황	www.dell.ca/ostatus
	온라인 지원	support.ca.dell.com
	AutoTech(자동화된 하 드웨어 및 보증 지원)	무료 전화 번호 : 1-800-247- 9362
	고객 서비스	
	가정 / 사무실	무료 전화 번호 : 1-800-847- 4096
	중소기업	무료 전화 번호 : 1-800-906- 3355
	중소기업 / 대기업, 정 부, 교육 기관	무료 전화 번호 : 1-800-387- 5757
	하드웨어 보증 전화 지 원	
	XPS 컴퓨터 전용	무료 전화 번호 : 1-866-398- 8977
	가정 / 사무실용 컴퓨터	무료 전화 번호 : 1-800-847- 4096
중소기업 / 대기업 및 정 부용 컴퓨터	무료 전화 번호 : 1-800-387- 5757	
프린터, 프로젝터, 텔 레비전, 포켓용 컴퓨터 , 디지털 주크박스 및 무 선 기기	1-877-335-5767	
판매		
가정 및 사무실 판매	무료 전화 번호 : 1-800-999- 3355	
중소기업	무료 전화 번호 : 1-800-387- 5752	
중소기업 / 대기업, 정 부	무료 전화 번호 : 1-800-387- 5755	
예비 부품 판매 및 확장 서비스	1 866 440 3355	

국가 (도시) 국제 접속 코드 국가 코드 도시 코드	서비스 유형	지역 코드, 지역 번호 및 무료 전화 번호 웹 및 전자 우편 주소
케이맨 제도	온라인 지원 기술 지원, 고객 서비스 , 판매	la-techsupport@dell.com 1-877-262-5415
칠레 (산티아고)	온라인 지원	www.dell.com/cl
국가 코드 : 56		la-techsupport@dell.com
도시 코드 : 2	판매 및 고객 지원	무료 전화 번호 : 1230-020-3397 또는 800-20-1385

국가 (도시)	서비스 유형	지역 코드,
국제 접속 코드 국가 코드		지역 번호 및
도시 코드		무료 전화 번호
		웹 및 전자 우편 주소
중국 (하문)	온라인 지원	support.dell.com.cn
국가 코드 : 86	기술 지원 전자 우편	support.dell.com.cn/email
도시 코드 : 592	고객 관리 전자 우편	customer_cn@dell.com
	기술 지원 팩스 번호	592 818 1350
	기술 지원 - XPS 컴퓨터 전용	무료 전화 번호 : 800 858 0540
	기술 지원 ñ Dellô Dimensionô 및 Dell Inspironô	무료 전화 번호 : 800 858 2969
	기술 지원 ñ Dell OptiPlexô, Dell Latitudeô 및 Dell Precisionô	무료 전화 번호 : 800 858 0950
	기술 지원 - 서버 및 저장 장치	무료 전화 번호 : 800 858 0960
	기술 지원 ñ 프로젝터, PDA, 스위치, 라우터 등	무료 전화 번호 : 800 858 2920
	기술 지원 - 프린터	무료 전화 번호 : 800 858 2311
	고객 서비스	무료 전화 번호 : 800 858 2060
	고객 서비스 팩스 번호	592 818 1308
	가정 및 중소기업	무료 전화 번호 : 800 858 2222
	우수 고객부	무료 전화 번호 : 800 858 2557
	GCP 대기업 고객	무료 전화 번호 : 800 858 2055
	대기업 주요 고객	무료 전화 번호 : 800 858 2628
	복부 대기업 고객	무료 전화 번호 : 800 858 2999
	복부 정부 및 교육 기관 대형 고객	무료 전화 번호 : 800 858 2955
	동부 대기업 고객	무료 전화 번호 : 800 858 2020
	동부 정부 및 교육 기관 대형 고객	무료 전화 번호 : 800 858 2669
	대기업 고객 대기팀	무료 전화 번호 : 800 858 2572

국가 (도시) 국제 접속 코드 국가 코드 도시 코드	서비스 유형	지역 코드, 지역 번호 및 무료 전화 번호 웹 및 전자 우편 주소
콜롬비아	온라인 지원 기술 지원, 고객 서비스, 판매	www.dell.com/co la-techsupport@dell.com 01-800-915-4755
코스타리카	온라인 지원 기술 지원, 고객 서비스, 판매	www.dell.com/cr la-techsupport@dell.com 0800-012-0231
체코 (프라하)	온라인 지원	support.euro.dell.com
국제 접속 코드 : 00		czech_dell@dell.com
국가 코드 : 420	기술 지원	22537 2727
	고객 서비스	22537 2707
	팩스 번호	22537 2714
	기술 지원 팩스 번호	22537 2728
	대표 전화	22537 2711
덴마크 (코펜하겐)	온라인 지원	support.euro.dell.com
국제 접속 코드 : 00	XPS 컴퓨터 전용 기술 지원	7010 0074
국가 코드 : 45	기술 지원	7023 0182
	고객 서비스 & 관련	7023 0184
	가정 / 중소기업 고객 서 비스	3287 5505
	대표 전화 - 관련	3287 1200
	대표 팩스 번호 - 관련	3287 1201
	대표 전화 - 가정 / 중소 기업	3287 5000
	대표 팩스 번호 - 가정 / 중소기업	3287 5001

국가 (도시) 국제 접속 코드 국가 코드 도시 코드	서비스 유형	지역 코드, 지역 번호 및 무료 전화 번호 웹 및 전자 우편 주소
도미니카	온라인 지원	www.dell.com/dm la-techsupport@dell.com
	기술 지원, 고객 서비스 , 판매	무료 전화 번호 : 1-866-278- 6821
도미니카 공화국	온라인 지원	www.dell.com/do la-techsupport@dell.com
	기술 지원, 고객 서비스 , 판매	1-800-156-1588
에콰도르	온라인 지원	www.dell.com/ec la-techsupport@dell.com
	기술 지원, 고객 서비스 , 판매 (키토에서 걸 때)	무료 전화 번호 : 999-119-877- 655-3355
	기술 지원, 고객 서비스 , 판매 (과야킬에서 걸 때)	무료 전화 번호 : 1800-999-119- 877-655-3355
엘살바도르	온라인 지원	www.dell.com/sv la-techsupport@dell.com
	기술 지원, 고객 서비스 , 판매	800-6132
핀란드 (헬싱키)	온라인 지원	support.euro.dell.com fi_support@dell.com
국제 접속 코드 : 990		
국가 코드 : 358	기술 지원	0207 533 555
도시 코드 : 9	고객 서비스	0207 533 538
	대표 전화	0207 533 533
	팩스 번호	0207 533 530
	판매 (직원 500 명 이하)	0207 533 540
	판매 (직원 500 명 이상)	0207 533 533

국가 (도시) 국제 접속 코드 국가 코드 도시 코드	서비스 유형	지역 코드, 지역 번호 및 무료 전화 번호 웹 및 전자 우편 주소
프랑스 (파리) (몽펠리에)	온라인 지원	support.euro.dell.com
국제 접속 코드 : 00	XPS 컴퓨터 전용 기술 지원	0825 387 129
국가 코드 : 33	가정 및 중소기업	
도시 코드 : (1) (4)	기술 지원	0825 387 270
	고객 서비스	0825 823 833
	대표 전화	0825 004 700
	대표 전화 (프랑스 이외 지역에서 걸 때)	04 99 75 40 00
	판매	0825 004 700
	팩스 번호	0825 004 701
	팩스 번호 (프랑스 이외 지역에서 걸 때)	04 99 75 40 01
	기업체	
	기술 지원	0825 004 719
	고객 서비스	0825 338 339
	대표 전화	01 55 94 71 00
	판매	01 55 94 71 00
	팩스 번호	01 55 94 71 01

국가 (도시) 국제 접속 코드 국가 코드 도시 코드	서비스 유형	지역 코드, 지역 번호 및 무료 전화 번호 웹 및 전자 우편 주소
독일 (프랑크푸르트))	온라인 지원	support.euro.dell.com
국제 접속 코드 : 00		tech_support_central_europe@ dell.com
국가 코드 : 49	XPS 컴퓨터 전용 기술 지원	069 9792 7222
도시 코드 : 69	기술 지원	069 9792-7200
	가정 / 중소기업 고객 서 비스	0180-5-224400
	글로벌 분류 고객 서비 스	069 9792-7320
	우수 고객 서비스	069 9792-7320
	대기업 고객 서비스	069 9792-7320
	공공 분야 고객 서비스	069 9792-7320
	대표 전화	069 9792-7000
그리스	온라인 지원	support.euro.dell.com
국제 접속 코드 : 00	기술 지원	00800-44 14 95 18
국가 코드 : 30	특별 서비스 기술 지원	00800-44 14 00 83
	대표 전화	2108129810
	특별 서비스 대표 전화	2108129811
	판매	2108129800
	팩스 번호	2108129812
그레나다	온라인 지원	www.dell.com/gd
		la-techsupport@dell.com
	기술 지원, 고객 서비스 , 판매	무료 전화 번호 : 1-866-540- 3355
과테말라	온라인 지원	www.dell.com/gt
		la-techsupport@dell.com
	기술 지원, 고객 서비스 , 판매	1-800-999-0136

국가 (도시) 국제 접속 코드 국가 코드 도시 코드	서비스 유형	지역 코드, 지역 번호 및 무료 전화 번호 웹 및 전자 우편 주소
가이아나	온라인 지원 기술 지원, 고객 서비스 , 판매	la-techsupport@dell.com 무료 전화 번호 : 1-877-270- 4609
홍콩	온라인 지원	support.ap.dell.com
국제 접속 코드 : 001		support.dell.com.cn/email
국가 코드 : 852	기술 지원 - XPS 컴퓨터 전용	00852-3416 6923
	기술 지원 - Dimension 및 Inspiron	00852-2969 3188
	기술 지원 - OptiPlex, Latitude 및 Dell Precision	00852-2969 3191
	기술 지원 - 서버 및 저 장 장치	00852-2969 3196
	기술 지원 n 프로젝터, PDA, 스위치, 라우터 등	00852-3416 0906
	고객 서비스	00852-3416 0910
	대기업 고객	00852-3416 0907
	글로벌 고객 프로그램	00852-3416 0908
	중소기업체부	00852-3416 0912
	가정 및 중소기업체부	00852-2969 3105

국가 (도시)	서비스 유형	지역 코드,
국제 접속 코드 국가 코드		지역 번호 및
도시 코드		무료 전화 번호
		웹 및 전자 우편 주소

인도 온라인 지원 support.ap.dell.com

휴대용 및 데스크탑 지원

데스크탑 지원 전자 우편 india_support_desktop@dell.com

휴대용 지원 전자 우편 india_support_notebook@dell.com

전화 번호 080-25068032 또는 080-25068034
또는 도시 STD 코드 + 60003355
또는 무료 전화 번호 : 1-800-425-8045

서버 지원

전자 우편 india_support_Server@dell.com

전화 번호 080-25068032 또는 080-25068034
또는 도시 STD 코드 + 60003355
또는 무료 전화 번호 : 1800 425 8045

특별 지원 전용

전자 우편 eec_ap@dell.com

전화 번호 080-25068033
또는 도시 STD 코드 + 60003355
또는 무료 전화 번호 : 1-800-425-9045

XPS 지원 전용

전자 우편 Indiaxps_AP@dell.com

전화 번호 080-25068066
또는 무료 전화 번호 : 1-800-425-2066

국가 (도시) 국제 접속 코드 국가 코드 도시 코드	서비스 유형	지역 코드, 지역 번호 및 무료 전화 번호 웹 및 전자 우편 주소
---------------------------------------	--------	---

아일랜드 (체리우드) 온라인 지원 support.euro.dell.com
국제 접속 코드 : 00 dell_direct_support@dell.com

국가 코드 : 353

도시 코드 : 1

기술 지원

XPS 컴퓨터 전용 1850 200 722

기업용 컴퓨터 1850 543 543

가정용 컴퓨터 1850 543 543

가정 지원 1850 200 889

판매

가정 1850 333 200

중소기업 1850 664 656

중소기업 1850 200 646

대기업 1850 200 646

판매 전자 우편 Dell_IRL_Outlet@dell.com

고객 서비스

가정 및 중소기업 01 204 4014

기업체 (직원 200 명 이
상) 1850 200 982

일반

팩스 번호 / 판매 팩스
번호 01 204 0103

대표 전화 01 204 4444

영국 고객 서비스 (영국
내 전화만 해당) 0870 906 0010

기업 고객 서비스 (영국
내 전화만 해당) 0870 907 4499

영국 판매 (영국 내 전
화만 해당) 0870 907 4000

국가 (도시) 국제 접속 코드 국가 코드 도시 코드	서비스 유형	지역 코드, 지역 번호 및 무료 전화 번호 웹 및 전자 우편 주소
이탈리아 (밀라노)	온라인 지원	support.euro.dell.com
국제 접속 코드 : 00	가정 및 중소기업	
국가 코드 : 39	기술 지원	02 577 826 90
도시 코드 : 02	고객 서비스	02 696 821 14
	팩스 번호	02 696 821 13
	대표 전화	02 696 821 12
	기업체	
	기술 지원	02 577 826 90
	고객 서비스	02 577 825 55
	팩스 번호	02 575 035 30
	대표 전화	02 577 821
자메이카	온라인 지원	la-techsupport@dell.com
	기술 지원, 고객 서비스 , 판매 (자메이카 내 전 화만 해당)	1-800-440-9205

국가 (도시) 국제 접속 코드 국가 코드 도시 코드	서비스 유형	지역 코드, 지역 번호 및 무료 전화 번호 웹 및 전자 우편 주소
일본 (가와사키)	온라인 지원	support.jp.dell.com
국제 접속 코드 : 001	기술 지원 - XPS 컴퓨터 전용	무료 전화 번호 : 0120-937-786
국가 코드 : 81		
도시 코드 : 44	일본 외 기타 지역 기술 지원 ñ XPS 컴퓨터 전용	81-44-520-1235
	기술 지원 - Dimension 및 Inspiron	무료 전화 번호 : 0120-198-226
	일본 외 기타 지역 기술 지원 - Dimension 및 Inspiron	81-44-520-1435
	기술 지원 - Dell Precision, OptiPlex 및 Latitude	무료 전화 번호 : 0120-198-433
	일본 외 기타 지역 기술 지원 - Dell Precision, OptiPlex 및 Latitude	81-44-556-3894
	기술 지원 ñ Dell PowerApp, Dell PowerEdge, Dell PowerConnect 및 Dell PowerVault	무료 전화 번호 : 0120-198-498
	일본 외 기타 지역 기술 지원 ñ PowerApp, PowerEdge, PowerConnect 및 PowerVault	81-44-556-4162
	기술 지원 - PDA, 프로젝터, 프린터, 라우터	무료 전화 번호 : 0120-981-690
	일본 외 기타 지역 기술 지원 - 프로젝터, PDA, 프린터, 라우터	81-44-556-3468
	Faxbox 서비스	044-556-3490
	24 시간 자동 응답 주문 현황 서비스	044-556-3801

국가 (도시) 국제 접속 코드 국가 코드 도시 코드	서비스 유형	지역 코드, 지역 번호 및 무료 전화 번호 웹 및 전자 우편 주소
한국 (서울)	온라인 지원	support.ap.dell.com
국제 접속 코드 : 001	XPS 컴퓨터 전용 기술 지원	무료 전화 번호 : 080-999-0283
국가 코드 : 82	기술 지원, 고객 서비스	무료 전화 번호 : 080-200-3800
도시 코드 : 2	기술 지원 - Dimension, PDA, 전자 기기 및 부속 품	무료 전화 번호 : 080-200-3801
	판매	무료 전화 번호 : 080-200-3600
	팩스 번호	2194-6202
	대표 전화	2194-6000
라틴 아메리카	고객 기술 지원 (미국 텍사스의 오스틴)	512 728-4093
	고객 서비스 (미국 텍사 스의 오스틴)	512 728-3619
	팩스 (기술 지원 및 고 객 서비스)(미국 텍사 스의 오스틴)	512 728-3883
	판매 (미국 텍사스의 오 스틴)	512 728-4397
	판매 팩스 번호 (미국 텍사스의 오스틴)	512 728-4600 또는 512 728-3772
룩셈부르크	온라인 지원	support.euro.dell.com
국제 접속 코드 : 00	지원	342 08 08 075
국가 코드 : 352	가정 / 중소기업 판매	+32 (0)2 713 15 96
	기업체 판매	26 25 77 81
	고객 서비스	+32 (0)2 481 91 19
	팩스 번호	26 25 77 82

국가 (도시) 국제 접속 코드 국가 코드 도시 코드	서비스 유형	지역 코드, 지역 번호 및 무료 전화 번호 웹 및 전자 우편 주소
말레이시아 (페낭)	온라인 지원	support.ap.dell.com
국제 접속 코드 : 00	기술 지원 - XPS 컴퓨터 전용	무료 전화 번호 : 1 800 885 784
국가 코드 : 60	기술 지원 - Dell Precision, OptiPlex 및 Latitude	무료 전화 번호 : 1 800 880 193
도시 코드 : 4	기술 지원 - Dimension, Inspiron, 전자 기기 및 부속품	무료 전화 번호 : 1 800 881 306
	기술 지원 n PowerApp, PowerEdge, PowerConnect 및 PowerVault	무료 전화 번호 : 1800 881 386
	고객 서비스	무료 전화 번호 : 1800 881 306(옵션 6)
	일반 판매	무료 전화 번호 : 1 800 888 202
	기업체 판매	무료 전화 번호 : 1 800 888 213
멕시코	온라인 지원	www.dell.com/mx
국제 접속 코드 : 00		la-techsupport@dell.com
국가 코드 : 52	기술 지원	001-866-563-4425
	판매	50-81-8800
		또는 001-800-888-3355
	고객 서비스	001-877-384-8979
		또는 001-877-269-3383
	대표	50-81-8800
		또는 001-800-888-3355
		또는 001-866-851-1754
몬세라트	온라인 지원	la-techsupport@dell.com
	기술 지원 , 고객 서비스 , 판매	무료 전화 번호 : 1-866-278- 6822

국가 (도시) 국제 접속 코드 국가 코드 도시 코드	서비스 유형	지역 코드, 지역 번호 및 무료 전화 번호 웹 및 전자 우편 주소
네덜란드 안틸레스	온라인 지원 기술 지원, 고객 서비스 , 판매	la-techsupport@dell.com 001-800-882-1519
네덜란드 (암스테르 담)	온라인 지원 XPS 컴퓨터 전용 기술 지원	support.euro.dell.com 020 674 45 94
국제 접속 코드 : 00	기술 지원	020 674 45 00
국가 코드 : 31	기술 지원	020 674 45 00
도시 코드 : 20	기술 지원 팩스 번호	020 674 47 66
	가정 / 중소기업 고객 서 비스	020 674 42 00
	관련 고객 서비스	020 674 4325
	가정 / 중소기업 판매	020 674 55 00
	관련 판매	020 674 50 00
	가정 / 중소기업 판매 팩 스 번호	020 674 47 75
	관련 판매 팩스 번호	020 674 47 50
	대표 전화	020 674 50 00
	대표 전화 팩스 번호	020 674 47 50
뉴질랜드	온라인 지원	support.ap.dell.com
국제 접속 코드 : 00		support.ap.dell.com/contactus
국가 코드 : 64	XPS 컴퓨터 전용 기술 지원	무료 전화 번호 : 0800 335 540
	기술 지원, 고객 서비스 , 판매	0800 441 567
니카라과	온라인 지원	www.dell.com/ni la-techsupport@dell.com
	기술 지원, 고객 서비스 , 판매	001-800-220-1377

국가 (도시) 국제 접속 코드 국가 코드 도시 코드	서비스 유형	지역 코드, 지역 번호 및 무료 전화 번호 웹 및 전자 우편 주소
노르웨이 (리사케르)	온라인 지원 XPS 컴퓨터 전용 기술 지원	support.euro.dell.com 815 35 043
국제 접속 코드 : 00	기술 지원	671 16882
국가 코드 : 47	기술 지원 관련 고객 서비스 가정 / 중소기업 고객 서비스 대표 전화 대표 팩스	671 17575 23162298 671 16800 671 16865
파나마	온라인 지원 기술 지원, 고객 서비스, 판매	www.dell.com/pa la-techsupport@dell.com 011-800-507-1264
페루	온라인 지원 기술 지원, 고객 서비스, 판매	www.dell.com/pe la-techsupport@dell.com 0800-50-669
폴란드 (바르샤바)	온라인 지원	support.euro.dell.com pl_support_tech@dell.com
국제 접속 코드 : 011	고객 서비스 전화 번호	57 95 700
국가 코드 : 48	고객 서비스 판매 고객 서비스 팩스 번호 접수 창구 팩스 번호 대표 전화	57 95 999 57 95 999 57 95 806 57 95 998 57 95 999

국가 (도시) 국제 접속 코드 국가 코드 도시 코드	서비스 유형	지역 코드, 지역 번호 및 무료 전화 번호 웹 및 전자 우편 주소
포르투갈	온라인 지원	support.euro.dell.com
국제 접속 코드 : 00	기술 지원	707200149
국가 코드 : 351	고객 서비스 판매	800 300 413 800 300 410 또는 800 300 411 또는 800 300 412 또는 21 422 07 10
	팩스 번호	21 424 01 12
푸에르토리코	온라인 지원	www.dell.com/pr
	기술 지원	la-techsupport@dell.com 무료 전화 번호 : 1-866-390- 4695 또는 1-866-851-1760
	고객 서비스 및 판매	1-877-537-3355
세인트 키츠 네비스	온라인 지원	www.dell.com/kn
	기술 지원, 고객 서비스 , 판매	la-techsupport@dell.com 무료 전화 번호 : 1-866-540- 3355
세인트루시아	온라인 지원	www.dell.com/lc
	기술 지원, 고객 서비스 , 판매	la-techsupport@dell.com 무료 전화 번호 : 1-866-464- 4352
세인트 빈센트 그레 나단	온라인 지원	www.dell.com/vc
	기술 지원, 고객 서비스 , 판매	la-techsupport@dell.com 무료 전화 번호 : 1-866-464- 4353

국가 (도시) 국제 접속 코드 도시 코드	서비스 유형	지역 코드, 지역 번호 및 무료 전화 번호 웹 및 전자 우편 주소
싱가폴 (싱가폴) 국제 접속 코드 : 005 국가 코드 : 65	주 : 이 섹션의 전화 번호는 싱가포르 또는 말레이시아 내에서만 사용 됩니다. 온라인 지원 기술 지원 - XPS 컴퓨터 전용 기술 지원 - Dimension, Inspiron, 전자 기기 및 부속품 기술 지원 - OptiPlex, Latitude 및 Dell Precision 기술 지원 - PowerApp, PowerEdge, PowerConnect 및 PowerVault 고객 서비스 일반 판매 기업체 판매	support.ap.dell.com 무료 전화 번호 : 1800 394 7464 무료 전화 번호 : 1 800 394 7430 무료 전화 번호 : 1 800 394 7488 무료 전화 번호 : 1 800 394 7478 무료 전화 번호 : 1 800 394 7430(옵션 6) 무료 전화 번호 : 1 800 394 7412 무료 전화 번호 : 1 800 394 7419
슬로바키아 (프라하) 국제 접속 코드 : 00 국가 코드 : 421	온라인 지원 기술 지원 고객 서비스 팩스 번호 기술 지원 팩스 번호 대표 전화 (판매)	support.euro.dell.com czech_dell@dell.com 02 5441 5727 420 22537 2707 02 5441 8328 02 5441 8328 02 5441 7585

국가 (도시) 국제 접속 코드 국가 코드 도시 코드	서비스 유형	지역 코드, 지역 번호 및 무료 전화 번호 웹 및 전자 우편 주소
남아프리카 공화국 (요하네스버그)	온라인 지원	support.euro.dell.com dell_za_support@dell.com
국제 접속 코드 : 09/091	특별 대기	011 709 7713
국가 코드 : 27	기술 지원	011 709 7710
도시 코드 : 11	고객 서비스	011 709 7707
	판매	011 709 7700
	팩스 번호	011 706 0495
	대표 전화	011 709 7700
동남 아시아 및 아시아 태평양 지역 국가	기술 지원, 고객 서비스 및 판매 (말레이시아의 폐낭)	604 633 4810
스페인 (마드리드)	온라인 지원	support.euro.dell.com
국제 접속 코드 : 00	가정 및 중소기업	
국가 코드 : 34	기술 지원	902 100 130
도시 코드 : 91	고객 서비스	902 118 540
	판매	902 118 541
	대표 전화	902 118 541
	팩스 번호	902 118 539
	기업체	
	기술 지원	902 100 130
	고객 서비스	902 115 236
	대표 전화	91 722 92 00
	팩스 번호	91 722 95 83

국가 (도시) 국제 접속 코드 국가 코드 도시 코드	서비스 유형	지역 코드, 지역 번호 및 무료 전화 번호 웹 및 전자 우편 주소
스웨덴 (업랜드 바스비)	온라인 지원	support.euro.dell.com
국제 접속 코드 : 00	XPS 컴퓨터 전용 기술 지원	77 134 03 40
국가 코드 : 46	기술 지원	08 590 05 199
도시 코드 : 8	관련 고객 서비스	08 590 05 642
	가정 / 중소기업 고객 서비스	08 587 70 527
	직원 구매 프로그램 (EPP) 지원	020 140 14 44
	기술 지원 팩스 번호	08 590 05 594
	판매	08 587 705 81
스위스 (제네바)	온라인 지원	support.euro.dell.com
국제 접속 코드 : 00		Tech_support_central_Europe@dell.com
국가 코드 : 41	XPS 컴퓨터 전용 기술 지원	0848 338 857
도시 코드 : 22	기술 지원 - 가정 및 중소기업	0844 811 411
	기술 지원 - 기업체	0844 822 844
	고객 서비스 - 가정 판매 및 중소기업	0848 802 202
	고객 서비스 - 기업체 대표	0848 821 721
	팩스 번호	0848 335 599
	판매	022 799 01 90
		022 799 01 01

국가 (도시) 국제 접속 코드 국가 코드 도시 코드	서비스 유형	지역 코드, 지역 번호 및 무료 전화 번호 웹 및 전자 우편 주소
대만	온라인 지원	support.ap.dell.com
국제 접속 코드 : 002		support.dell.com.cn/email
국가 코드 : 886	기술 지원 - XPS 컴퓨터 전용	무료 전화 번호 : 0080 186 3085
	기술 지원 - OptiPlex, Latitude, Inspiron, Dimension, 전자 기기 및 부속품	무료 전화 번호 : 0080 186 1011
	기술 지원 - 서버 및 저 장 장치	무료 전화 번호 : 0080 160 1256
	고객 서비스	무료 전화 번호 : 0080 160 1250 (옵션 5)
	일반 판매	무료 전화 번호 : 0080 165 1228
	기업체 판매	무료 전화 번호 : 0080 165 1227
태국	온라인 지원	support.ap.dell.com
국제 접속 코드 : 001	기술 지원 (OptiPlex, Latitude 및 Dell Precision)	무료 전화 번호 : 1800 0060 07
국가 코드 : 66	기술 지원 (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect 및 PowerVault)	무료 전화 번호 : 1800 0600 09
	고객 서비스	무료 전화 번호 : 1800 006 007 (옵션 7)
	기업체 판매	무료 전화 번호 : 1800 006 009
	일반 판매	무료 전화 번호 : 1800 006 006

국가 (도시) 국제 접속 코드 국가 코드 도시 코드	서비스 유형	지역 코드, 지역 번호 및 무료 전화 번호 웹 및 전자 우편 주소
트리니다드 / 토바고	온라인 지원	www.dell.com/tt la-techsupport@dell.com
	기술 지원, 고객 서비스 , 판매	무료 전화 번호 : 1-888-799- 5908
투르크 카이코스 제 도	온라인 지원	www.dell.com/tc la-techsupport@dell.com
	기술 지원, 고객 서비스 , 판매	무료 전화 번호 : 1-877-441- 4735

국가 (도시)	서비스 유형	지역 코드,
국제 접속 코드 국가 코드		지역 번호 및
도시 코드		무료 전화 번호
		웹 및 전자 우편 주소

영국 (브렉셀)	온라인 지원	support.euro.dell.com
국제 접속 코드 : 00		dell_direct_support@dell.com

국가 코드 : 44	온라인 고객 서비스	
도시 코드 : 1344	support.euro.dell.com/uk/en/ECare/form/home.asp	

판매

가정 및 중소기업 판매	0870 907 4000
기업체 / 공공 기관 판매	01344 860 456

고객 서비스

가정 및 중소기업	0870 906 0010
기업체	01344 373 185
우수 고객 (직원 500~5000 명)	0870 906 0010
글로벌 고객	01344 373 186
중앙 정부	01344 373 193
지방 정부 및 교육 기관	01344 373 199
의료 기관	01344 373 194

기술 지원

XPS 컴퓨터 전용	0870 366 4180
기업체 / 우수 고객 / PCA(직원 1000 명 이상)	0870 908 0500
기타 Dell 제품	0870 353 0800

일반

가정 및 중소기업 팩스 번호	0870 907 4006
-----------------	---------------

우루과이	온라인 지원	www.dell.com/uy
		la-techsupport@dell.com

기술 지원, 고객 서비스, 판매	무료 전화 번호 : 000-413-598-2521
-------------------	-----------------------------

국가 (도시) 국제 접속 코드 국가 코드 도시 코드	서비스 유형	지역 코드, 지역 번호 및 무료 전화 번호 웹 및 전자 우편 주소
미국 (텍사스의 오스틴)	언어, 난청, 청각 장애 인을 위한 Dell 서비스	무료 전화 번호 : 1-877- DELLTTY
국제 접속 코드 : 011		(1-877-335-5889)
국가 코드 : 1	팩스 번호	무료 전화 번호 : 1-800-727- 8320
	기술 지원	support.dell.com
	XPS	무료 전화 번호 : 1-800-232- 8544
	가정 및 사무실	무료 전화 번호 : 1-800-624- 9896
	휴대용 및 데스크탑 AutoTech	무료 전화 번호 : 1-800-247- 9362
	중소기업	무료 전화 번호 : 1-800-456- 3355
	중소기업 및 대기업	무료 전화 번호 : 1-877-671- 3355
	지방 정부	무료 전화 번호 : 1-800-981- 3355
	중앙 정부	무료 전화 번호 : 1-800-727- 1100
	의료 기관	무료 전화 번호 : 1-800-274- 1550
	K-12 교육 기관	무료 전화 번호 : 1-888-977- 3355
	고등 교육 기관	무료 전화 번호 : 1-800-274- 7799
	프린터, 프로젝터, PDA 및 MP3 플레이어	무료 전화 번호 : 1-877-459- 7298
	고객 서비스	무료 전화 번호 : 1-800-624- 9897
	자동 응답 주문 현황	무료 전화 번호 : 1-800-433- 9014
	중소기업	무료 전화 번호 : 1-800-456- 3355

국가 (도시) 국제 접속 코드 국가 코드 도시 코드	서비스 유형	지역 코드, 지역 번호 및 무료 전화 번호 웹 및 전자 우편 주소
미국령 버진 아일랜드	온라인 지원	www.dell.com/vi la-techsupport@dell.com
	기술 지원, 고객 서비스 , 판매	무료 전화 번호 : 1-877-702- 4360
베네수엘라	온라인 지원	www.dell.com/ve la-techsupport@dell.com
	기술 지원, 고객 서비스 , 판매	0800-100-4752

용어집

ANSI Lumens — 프로젝터를 비교하는 데 사용하는 광 출력 측정 표준입니다.

dB(데시벨) — 전압 또는 강도의 상대적 차이를 표시하는 데 사용되는 단위로써 일반적으로 두 음향 신호 또는 전기 신호 사이에 있으며 두 수준 비율에 대한 상용 대수의 10 배에 해당합니다.

DLP(Digital Light Processing) — Texas Instruments 에서 소형 조작 미러를 사용하여 개발한 반사 디스플레이 기술입니다. 색상 필터를 통과하는 빛은 화면에 투사된 그림에 RGB 색상을 배열하는 DLP 미러(DMD라고도 함)로 전송됩니다.

DMD(DMD:Digital Micro-mirror Device) — 각 DMD 는 숨겨진 요크에 미러가 장착된 수많은 기울기, 미세 알루미늄 합금으로 구성되었습니다.

DVI(Digital Visual Interface) — 프로젝터 및 PC 와 같은 디지털 장치 간의 디지털 인터페이스를 정의합니다. DVI 를 지원하는 장치에서 아날로그 변환을 제거하여 완전한 이미지를 전송하는 디지털-디지털 연결을 할 수 있습니다.

Hz — 교류 신호의 주파수입니다. 주파수를 참조하십시오.

NTSC — 비디오 및 방송용 미국 방송 표준입니다.

PAL — 비디오 및 방송용 유럽/국제 방송 표준입니다. 해상도가 NTSC 보다 높습니다.

RGB(적색, 녹색, 청색) — 일반적으로 3 가지 각 색상에 대해 별도의 신호를 요구하는 모니터를 설명할 때 사용합니다.

S 비디오 — 4 핀 미니 DIN 커넥터를 사용하여 휘도(밝기, Y) 및 채도(색상, C) 라는 두 신호선에 비디오 정보를 전송하는 비디오 전송 표준입니다. S-비디오를 Y/C 라고도 합니다.

SECAM — 비디오 및 방송용 프랑스/국제 방송 표준입니다. 해상도가 NTSC 보다 높습니다.

SVGA(Super Video Graphics Array) — 800 x 600 픽셀입니다.

SXGA(Super Ultra Graphics Array) — 1280 x 1024 픽셀입니다.

UXGA(Ultra Extended Graphics Array) — 1600 x 1200 픽셀입니다.

VGA(Video Graphics Array) — 640 x 480 픽셀입니다.

XGA(Extra Video Graphics Array) — 1024 x 768 픽셀입니다.

가로 세로 비율 — 자주 사용하는 가로 세로 비율은 4:3(4 x 3)입니다. 이전 텔레비전 및 컴퓨터 비디오 형식은 4:3 의 가로 세로 비율로 되어 있는데 이것은 이미지 폭이 이미지 높이의 4/3 배임을 의미합니다.

구성요소 비디오 — 원본 이미지의 모든 구성요소가 들어 있는 형식으로 고화질 비디오를 전송하는 방법입니다. 이러한 구성요소는 휘도 및 채도를 의미하며, 아날로그 구성요소에서는 Y'Pb'Pr' 로 정의되고 디지털 구성요소에서는 Y'Cb'Cr' 로 정의되어 있습니다. DVD 플레이어 및 프로젝터에서 구성요소 비디오를 사용할 수 있습니다.

금속 할로겐 램프 — 많은 중형 및 모든 고급 휴대용 프로젝터에 사용되는 램프 유형입니다. 이러한 램프는 일반적으로 1,000~2,000 시간의 "반감기" 를 가집니다. 사용함에 따라 천천히 강도 (밝기) 를 잃게 되고 "반감기" 에 이르면 밝기가 새 램프의 절반 정도에 머무르는 수준입니다. 이러한 램프는 "고온" 의 빛을 방출하며 가로등에 사용하는 수은 램프와 유사합니다. 해당 백색은 연한 푸른빛을 띤 극도로 흰색이고 할로겐 램프의 백색은 매우 누르스름해 보입니다.

대각선 화면 — 화면 또는 투사된 이미지의 크기를 측정하는 방법입니다. 한 모서리에서 반대편 모서리까지 측정합니다. 높이가 9ft 이고 폭이 12ft 인 화면의 대각선은 15ft 입니다. 이 설명서에서는 위의 각 예제에서와 같이 대각선 크기를 컴퓨터 이미지의 4:3 일반 비율로 가정합니다.

대비 비율 — 그림의 명암 값의 범위 또는 해당 최대값 및 최소값 간의 비율입니다. 프로젝션 업계에서 다음과 같은 2 가지 방법으로 이 비율을 측정합니다.

- 1 전체 커기/ 전체 끄기 — 완전 백색 이미지 (전체 커기) 의 광 출력 비율 및 완전 흑색 이미지 (전체 끄기) 의 광 출력 비율을 측정합니다.
- 2 ANSI — 16 개의 동일한 흑백 직사각형으로 나누어 측정합니다. 백색 직사각형의 평균 광 출력을 흑색 직사각형의 평균 광 출력으로 나누어 ANSI 대비 비율을 결정합니다.

동일한 프로젝터에서 전체 커기/ 전체 끄기 대비 비율은 항상 ANSI 대비 비율보다 큽니다.

대역폭 — 주파수 대역의 상 / 하한 주파수 사이 간 차이를 표시하는 초당 주기 수 (Hertz) 이며 또한 주파수 대역폭이기도 합니다.

레이저 포인터 — 소형 전지로 전원을 공급하는 레이저가 내장된 작은 펜 또는 시가 크기의 포인터로서 화면에서 바로 볼 수 있는 적색 (일반) 의 작은 고강도 광속을 투사할 수 있습니다.

반전 이미지 — 이미지를 수평으로 반전하는 기능입니다. 앞 방향의 일반 투사에서 문자, 그래픽 등은 반대 방향을 향합니다. 반전 이미지는 후면 투사에서 사용합니다.

밝기 — 디스플레이, 투사 디스플레이 또는 투사 장치에서 발산하는 빛의 양입니다. 프로젝터의 밝기는 ANSI lumens 으로 측정합니다.

복합 비디오 — 수직 및 수평 귀선 소거와 동기 신호가 들어 있는 조합 이미지 신호입니다.

색상 온도 — 광원의 백색을 측정하는 방법입니다. 금속 할로겐 램프는 할로겐 또는 백열 전등에 비해 온도가 높습니다.

압축 — 디스플레이 영역에 알맞게 하기 위해 이미지에서 해상도 라인을 삭제하는 기능입니다.

압축 SVGA — 800x600 이미지를 VGA 프로젝터에 투사하려면 원본 800x600 신호를 압축해야 합니다. 데이터에서 3분의 2의 픽셀 (307,000 대 480,000) 로 모든 정보가 표시됩니다. 결과 이미지는 SVGA 페이지 크기이지만 일부 화질이 좋지 않습니다. SVGA 컴퓨터를 사용할 경우 VGA 를 VGA 프로젝터에 연결하면 더 좋은 결과를 얻을 수 있습니다.

압축 SXGA — XGA 프로젝터에서 찾을 수 있는 압축 SXGA 처리를 사용하면 이러한 프로젝터에서 1280x1024 SXGA 해상도를 처리할 수 있습니다.

압축 XGA — SXGA 프로젝터에서 찾을 수 있는 압축 SXGA 처리를 사용하면 이러한 프로젝터에서 1024x768 SXGA 해상도를 처리할 수 있습니다.

주파수 — 전기 신호의 초당 주기 반복률입니다. Hz 단위로 측정합니다.

줌 렌즈 비율 — 고정된 거리에서 렌즈가 투사할 수 있는 최대 이미지와 최소 이미지 간의 비율입니다. 예를 들어, 1.4:1 줌 렌즈 비율은 줌 확대가 없는 10ft 이미지 가 전체 줌 확대를 하면 14ft 이미지가 됨을 의미합니다.

줌 렌즈 — 다양한 초점 거리를 가진 렌즈로서 사용자가 보기를 축소 또는 확대하여 이미지를 확대하거나 축소하는 데 사용합니다.

중간 거리 — 프로젝터가 화면에 이미지를 투사할 수 있는 가장 가까운 위치입니다.

초점 거리 — 렌즈의 표면으로부터 초점까지의 거리입니다.

최대 거리 — 화면으로부터 프로젝터가 완전히 어두운 공간에서 사용할 수 있는 (충분히 밝음) 이미지를 투사할 수 있는 곳까지의 거리입니다.

최대 이미지 크기 — 어두운 공간에서 프로젝터가 투사할 수 있는 최대 이미지입니다. 보통 광의 초점 범위로 제한이 됩니다.

키스톤 보정 — 화면 각도에 알맞지 않은 프로젝터로 인한 이미지 왜곡 (보통 위가 넓고 아래가 좁은 효과) 을 보정하는 장치입니다.

파워 줌 — 확대 및 축소 기능이 모터에 의해 제어되는 줌 렌즈로서 보통 프로젝터의 제어판이나 리모컨에서 조정합니다.

후광 (Backlit) — 단추나 컨트롤이 뒤에서 오는 빛으로 조명을 받고 있는 리모컨이나 프로젝터 제어판입니다.

색인

라

- 램프 변경, 28
- 리모컨, 6, 17

마

- 문제 해결, 25
 - 리모컨, 27
 - Dell 사에 문의하기, 25

사

사양

- 광 밸브, 29
- 규제 사항, 30
- 균일성, 29
- 대비 비율, 29
- 램프, 29
- 무게, 30
- 밝기, 29
- 비디오 호환성, 29
- 색상 휠 속도, 29
- 소음 수준, 30
- 수직 주파수, 29
- 수평 주파수, 29
- 오디오, 30
- 입출력 커넥터, 30
- 전력 소비, 29
- 전원 공급 장치, 29
- 크기, 30

- 투사 거리, 29
- 투사 렌즈, 29
- 투사선 화면 크기, 29
- 표시 가능한 색상, 29
- 픽셀 수, 29
- 호환성 모드, 33
- 환경, 30
- RS232 핀 지정, 31

아

연결 포트

- 복합 비디오 커넥터, 7
- 오디오 입력 커넥터, 7
- IR 수신기, 7
- RS232 커넥터, 7
- S 비디오 커넥터, 7
- USB 커넥터, 7
- VGA 입력 (D-sub) 커넥터, 7
- VGA 출력 (모니터 폐쇄회로), 7

자

- 제어판, 16
- 주요 장치, 6
 - 각도 조절기 단추, 6
 - 렌즈, 6
 - 제어판, 6
 - 줌 탭, 6

초점 링, 6

지원

Dell 사에 문의하기, 35

타

투사 이미지 크기 조절, 28

투사된 이미지 조절, 12

프로젝터 낮추기

각도 조절기 단추, 12

각도 조절기 받침대, 12

경사도 조절 휠, 12

프로젝터 높이 조절, 12

파

프로젝터 연결

구성요소 케이블로 연결, 8

복합 비디오 케이블, 9

복합 케이블로 연결, 9

상업용 RS232 제어 상자, 10

상업용 RS232 제어 상자로 연결, 10

전문가 설치 옵션, 9

전원 코드, 8-10

컴퓨터에, 8

D-sub 대 D-sub 케이블, 8

D-sub 대 HDTV/ 구성요소 케이블, 8

PC 에 연결, 10

RS232 유선 리모컨 설치, 10

RS232 케이블, 10

S 비디오 케이블, 9

USB 대 USB 케이블, 8

프로젝터 줌 및 초점 조절, 14

줌 탭, 14

초점 링, 14

프로젝터 켜기 / 끄기

프로젝터 끄기, 11

프로젝터 켜기, 11

하

화면 디스플레이, 18

관리, 22

모든 이미지, 19

감마 제거, 21

백색 농도, 21

비디오 이미지, 21

언어, 24

오디오, 21

컴퓨터 이미지, 20

주파수, 20

추적, 20

D

Dell

문의하기, 35

R

RS232 핀 지정

RS232 프로토콜, 31

제어 명령 구문, 31

제어 명령 목록, 32

통신 설정, 31